

Møde afholdt: 27. oktober 2015, SEGES mødelokale 4.

Tilstede:

Anders Haugaard Iversen (SEGES), Nicolai Fog Hansen (SEGES), Mikkel Staadsen-Boesen (SEGES), Kim Herborg Kristensen (SEGES) & Hans Nyboe (Finanssektorens Uddannelsescenter)

Vidensdeling med Finanssektorens Uddannelsescenter

v. Hans Nyboe

25 års erfaring
danske bank elæring i start 90
finanssektorens uddannelsescenter
virtuel læring afdelingen er mere end bare kurser.

FU har en egenudviklet platform som er ved at være udtjent og de er gået over til at udvikle på standardværktøjer. de har stadig det gamle system fordi der ligger noget de ikke kan undvære

de har et lms, der styrer tilstedeværelse, e-bøger, elearning osv.

De bruger: <https://www.articulate.com/products/storyline-why.php> til elæring og SABA som lms

Forening af pengeinstitutter, gebyrbetalt, og de kan så bruge e-læring.
De har også andre kunder: Danske Spil (certificering af forhandlere vedr ludomani),
Moderniseringsstyrelsen, forsikringselskaber osv.

Forretningsmodellen er at deres medlemmer betaler et fast beløb for fri adgang. på den ene side får de efteruddannelse, og finanstilsynet kan se at de har taget kurserne, og certificeringerne tæller.

70 kurser er en del af licenspakken som er tilgængelige
Overtog et lærebogsforlag og gjorde alt digitalt tilgængeligt som epub. via læringssystemet

Flipped learning

Før: Traineeuddannelse: Kursus (teori) - tilbage og arbejde og løs nogle opgaver - Kursus (teori) ect
Nu: Bruger videoer, speakede powerpoints og simple metoder til at levere teorien mellem kurserne, nu med færre kursusdage, men til gengæld har de involverede trainees adgang til informationeren inden.

Vigtig pointe

uddannelse der kræver høj aktualitet, er god som moduleret læring, hvor de anvender kursusmoduler i flipped learning.

deciderede e-læringskurser er begrænset til det der har en lidt længere levetid da det er mere omkostningstungt.

kombinerer med videnbarometeret, og de har også certificeringer, hvor der er entest med beståelseskrav, og det kører sammen med videnbarometeret.

Erfaringerne



De får færre og færre hits på kurser, men det handler om at der er flere der anvender de højt specialiserede, som de har brug for, men færre der shopper. Det har noget at gøre med at der før finanskrisen var mange flere ansatte og meget mindre fokus.

Certificeringsgrader (Grøn, Gul, Rød osv "videnbarometeret") bruges til at give medarbejderne adgang til opgaver, men der er også muligt for bankerne at få overblik over deres medarbejderes kompetencer

70 % ud af huset, de er meget mindre til stede på kursuscenteret.

De har 25-30 konsulenter der lever at af undervise, og de skal levere input. De arbejder dog stadig på en model, der får dem med.

Noget af det de er glade for er at de kan kombinere e-læringen med noget af det materiale de altid skal sikre sig at alle ved, og kan i stedet bruge deres tid på at lave undervisningen mere spændende.

Certificering med de store og essentielle certifikater, er der eksamen under overvågning.

spørgsmålene trækkes fra en pulje. 20 spgr bliver trukket fra 200 så alle tests er forsk.

de har en certificeringsmotor der er godkendt af finanstilsynet. max 5% må kunne bestå hvis de svarer det samme på alle spgr.

Ved Rød certificering kræver det at man består på min 3 forsøg ellers blacklistes man et år, hvor man ikke må handle og derfor ikke kan arbejde.
alm opgaver, refleksionsopgaver,

moderniseringsstyrelsen har al statslig elearning. De leverer pt til ca 100.000, men de har som ambition sammen med KMD

Bjarne Herskind, er populær der, og de fik stor succes ved at bruge hans metoder ved moderniseringsstyrelsen.

De var hyret udelukkende som elæingsdesignere

<https://dreambroker.com> bruger de istedet for vimeo, youtube og camtasia.

Man skal aldrig se et system før man forstår hvad det skal bruges til, og hvordan det relaterer til de andre kolleger og arbejdsopgaver...

Tjeklister og procedurer kan hentes som downloads

søgbarhed gør det muligt for dem der ikke vil gennemgå hele forløbet.

Modularisering kombinerer modulerne til kurser i stedet for at samle det i store kursuskasser.

Tidsforbrug mandetimer
projektleder
formidler
storyboarder



udvikler - grafiker

4-5 uger pr kursus

altid studieoptagelser for at kunne styre omgivelserne.

prisen for ikke abonnementskurser er relativt høj fordi de vil undgå at abonnenterne kan bruge det

login: sso eller ring ind

kunderne trækker, men de ansatte trækker imod

De er på vej væk fra brugerne tager kurserne i arbejdstiden.